Regulamin sesji świątecznych 2026

Obowiązuje od 22.10.2026 r.

Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i realizacji sesji świątecznych w studiu w Nagawczynie, organizowanych przez Klaudia Pociask Fotografia, NIP:8722454536. Zapis na sesję oznacza akceptację regulaminu.

I. Postanowienia ogólne

1. Sesje świąteczne wykonuje Klaudia Pociask Fotografia,(zwana dalej Fotografem lub Usługodawcą).
2. Regulamin określa zasady zapisów, płatności i zadatku, przebiegu sesji w studiu, udostępniania zdjęć, zamawiania foto produktów oraz zgłaszania reklamacji.
3. Rezerwacji sesji dokonuje się drogą elektroniczną na stronie:
https://klaudiapociask.pl/oferta/sesja-swiateczna-debica-nr-1/
4. Uczestnictwo w sesji jest dobrowolne. Regulamin jest dostępny na stronie rezerwacji przed dokonaniem zapisu, a zapis na sesję oznacza zapoznanie się z nim i jego akceptację.
Szczegółowy opis sesji, w tym cena, orientacyjny czas trwania, maksymalna liczba osób i cena dodatkowych zdjęć, podane są w ofercie na stronie rezerwacji.

II. Definicje

1. Fotograf (Usługodawca) – Klaudia Pociask Fotografia, NIP: 8722454536
2. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonuje zapisu na sesję i zawiera umowę z Fotografem, także w imieniu małoletnich Uczestników, których jest rodzicem lub opiekunem prawnym.
3.Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnik – każda osoba fotografowana podczas sesji, w tym dziecko.
5.Sesja – sesja zdjęciowa w terminie wybranym przez Klienta w formularzu zapisu.
6. Zadatek – opłata wstępna wpłacana przy zapisie na sesję, o której mowa w art. 394 Kodeksu cywilnego.
7. Galeria – internetowa galeria, w której Fotograf udostępnia zdjęcia z sesji.
8. Fotoprodukty – odbitki, albumy i inne produkty wykonane ze zdjęć z sesji, wytwarzane na indywidualne zamówienie Klienta.

III. Zapisy, płatności i zadatek

1. Warunkiem rezerwacji terminu jest zapis na sesję oraz wpłata zadatku. Kwota zadatku widoczna jest w formularzu zapisu.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą wpłaty zadatku i potwierdzenia rezerwacji przez Fotografa.
3. Zadatek zabezpiecza wykonanie umowy. Obejmuje rezerwację terminu i czasu pracy Fotografa oraz koszty organizacyjne, logistyczne, przygotowania i montażu scenografii.
4. Jeżeli sesja się odbędzie, zadatek zostaje odliczony od całkowitej ceny. Pozostałą kwotę Klient płaci w dniu sesji na miejscu, gotówką lub BLIK-iem.
5. Klient może jednorazowo zmienić termin sesji bez dodatkowych kosztów, jeśli zgłosi to Fotografowi najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem sesji. Nowy termin ustalany jest według dostępności, a zadatek zostaje przeniesiony na nowy termin.
6.Jeżeli sesja nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu nieobecności bez wcześniejszego powiadomienia, zgłoszenia zmiany terminu później niż na 24 godziny przed sesją albo kolejnej prośby o zmianę terminu, Fotograf może odstąpić od umowy i zachować zadatek zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego. O odstąpieniu Fotograf informuje Klienta w wiadomości.
7. W przypadku nagłej sytuacji losowej Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Fotografem. Fotograf w miarę możliwości wyznaczy wtedy nowy termin bez utraty zadatku.
8. Jeżeli sesja nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Fotografa, Fotograf zaproponuje nowy termin lub zwróci zadatek.
9. Zadatek podlega zwrotowi także w razie skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta na zasadach opisanych w rozdziale X.

IV. Organizacja sesji

1. Sesja odbywa się w ustalonym terminie w studiu w Nagawczynie lub w innym, wybranym przez klienta miejscu.
2. Fotograf dokłada wszelkich starań, aby sesja przebiegła zgodnie z ofertą, ale nie gwarantuje wykonania określonej minimalnej liczby ujęć. Ich liczba zależy między innymi od chęci współpracy Uczestników, liczby stylizacji i przebiegu sesji.
3. Dzieci uczestniczą w sesji pod opieką rodzica lub opiekuna, który jest obecny przez cały czas jej trwania i odpowiada za bezpieczeństwo dziecka oraz zachowanie ostrożności w scenografii i przy rekwizytach.
4. Klient odpowiada za szkody w scenografii, rekwizytach i wyposażeniu studia wyrządzone podczas sesji przez Uczestnika pozostającego pod jego opieką, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Fotograf może żądać naprawienia szkody w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy lub odtworzenia uszkodzonego elementu. Zwykłe używanie rekwizytów zgodnie z ich przeznaczeniem nie stanowi szkody.

V. Galeria, realizacja i archiwizacja

1. Zdjęcia z sesji udostępniane są w Galerii przez link. Zdjęcia poglądowe w galerii są zabezpieczone znakiem wodnym.
2. Termin realizacji zależy od sezonu i liczby zleceń. Maksymalny czas na oddanie obrobionych zdjęć w formie elektronicznej to 14 dni od momentu wyboru zdjęć przez Klienta.
3. Obrobione zdjęcia dostępne są pod wskazanym linkiem przez 3 miesiące od udostępnienia. Klient powinien w tym czasie pobrać i zapisać zdjęcia. Jeśli potrzebny jest dłuższy dostęp, można o niego poprosić mailowo lub przez stronę Fotografa.

VI. Fotoprodukty

1.Fotoprodukty są wykonywane na indywidualne zamówienie, ze zdjęć wybranych przez Klienta. Czas realizacji zależy od wykonawcy i sezonu.
2. W celu realizacji zamówienia na foto produkty Fotograf przekazuje wybrane zdjęcia, w tym wizerunek Uczestników, podmiotowi realizującemu zamówienie (drukarni lub laboratorium fotograficznemu), z którym ma zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych. Podmiot ten przetwarza zdjęcia wyłącznie w celu wykonania zamówienia.
3. Przy sesjach odbywających się w grudniu Fotograf nie gwarantuje, że fotoprodukty dotrą przed świętami.
4. Po złożeniu zamówienia na fotoprodukty nie ma możliwości rezygnacji z nich ani zwrotu części kwoty. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej towarów wykonanych według jego specyfikacji lub zindywidualizowanych (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
5. Fotoprodukty z wadą lub uszkodzone w transporcie podlegają reklamacji na zasadach opisanych w rozdziale IX.

VII. Prawa autorskie i licencja

1. Fotografowi przysługują autorskie prawa osobiste i majątkowe do wszystkich wykonanych zdjęć (ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
2. Po uregulowaniu należności Klient otrzymuje niewyłączną, nieograniczoną czasowo licencję na korzystanie ze zdjęć w zakresie użytku prywatnego (osobistego). Klient może udostępniać zdjęcia rodzinie i znajomym oraz w mediach społecznościowych w celach niekomercyjnych, w niezmienionej formie.
3. Bez zgody Fotografa nie wolno zdjęć sprzedawać, wykorzystywać komercyjnie ani zmieniać ich obróbki (np. poprzez nakładanie filtrów).
4. Zapisywanie, udostępnianie lub usuwanie znaku wodnego ze zdjęć z galerii podglądowej bez zgody Fotografa narusza prawa autorskie i może skutkować roszczeniami, w tym o odszkodowanie lub wynagrodzenie, na zasadach określonych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VIII. Dane osobowe i wizerunek

1. Wykonanie zdjęć i udostępnienie ich w Galerii wymaga przetwarzania wizerunku Uczestników, który jest daną osobową. Fotograf przetwarza go w celu realizacji umowy i przygotowania galerii, zgodnie z RODO. Szczegóły zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie.
2. Wizerunek Uczestników nie jest publikowany w portfolio, na stronie internetowej ani w mediach społecznościowych bez odrębnej, dobrowolnej zgody Klienta (w imieniu małoletnich: rodzica lub opiekuna prawnego). Zgodę można w każdej chwili cofnąć.

IX. Reklamacje

1. Klient oświadcza, że zapoznał się ze stylem i estetyką pracy Fotografa i ją akceptuje.
2. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi lub fotoproduktów należy zgłaszać na adres e-mail: klaudiapociask.foto@gmail.com lub pisemnie na adres: Nagawczyna 295, 39-200 Dębica
3. Fotograf rozpatrzy reklamację i odpowie na nią w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania, informując o sposobie rozpatrzenia.
4. Reklamacji nie podlega niezgodność kolorów wydruku z kolorami zdjęcia widocznego na monitorze Klienta, wynikająca z indywidualnych ustawień i kalibracji monitora.

X. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy Konsumentów)

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podania przyczyny, składając oświadczenie na adres e-mail: klaudiapociask.foto@gmail.com
2. Jeżeli Konsument zażądał, aby sesja odbyła się przed upływem tego terminu, a następnie odstąpił od umowy, ponosi koszt usług wykonanych do chwili odstąpienia.
3. W razie skutecznego odstąpienia Fotograf zwraca wpłacony zadatek w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie fotoproduktów, o których mowa w rozdziale VI pkt 4.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zapisu dostępny jest na stronie rezerwacji. Zmiany regulaminu nie dotyczą zapisów dokonanych wcześniej.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Kontakt: w razie pytań zapraszam do kontaktu: klaudiapociask.foto@gmail.com